

## 重要事項説明書 兼 契約書 兼 同意書

このたびは、株式会社そろもん(以下、「当社」という)が運営する「獣医がいる猫の旅館」をご利用いただきありがとうございます。お客様が安心して本サービスをご利用いただくために、以下契約内容に同意頂けましたら、ご署名をお願いします。本書に同意の上、署名を頂くことで契約が成立いたします。本契約は、当社と、ペットホテル「獣医がいる猫の旅館」を利用する飼主(以下、「お客様」という)との間で締結されます。

### 【お預かり条件について】

1. ペットホテルの利用は、1 カ月以内のノミ・ダニ予防、1 年以内の混合ワクチンを接種した猫ちゃんに限ります(ワクチン接種は証明書をご持参ください)。上記に該当しない場合は、当社獣医師が判断をいたしますのでご相談ください。高齢などの理由でワクチン接種ができない場合は特別管理料として1泊あたり2000円を追加で頂きます。
2. ねこちゃんが以下に該当する場合は事前にお申し出ください。当社獣医師の判断によりお断りさせていただく場合があります。また、以下に該当することを隠してご利用された場合、それが原因で生じた損害をご請求させていただく場合があります。
  - (1) 持病がある場合
  - (2) 発情期および発情期から2週間以内
  - (3) 妊娠中、出産後30日以内
  - (4) 特別な習性、性格、食餌癖
  - (5) 生後4か月以内
3. 原則、お預かり・お迎えは受付時間内の10:00~19:00となります。受付時間外でのお預かり、お迎えをご希望の場合は予めご相談ください。
4. お預かり中の食事については、食餌変更が原因の体調不良を防ぐため、お家で普段食べている、慣れているものをお持ちください。普段おやつを上げている場合は併せてご持参ください。

### 【お預かり中の病気・事故について】

1. お預かり中は当社獣医師および看護師が愛情をもって大切に体調を管理させていただきますが、生活環境の変化により、体調を崩してしまう場合があります。生活環境の変化に起因する体調不良、持病の悪化、死亡に関しては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
2. お預かり中の発病、持病の悪化、あるいは自然災害などの不可抗力によるトラブルが生じた場合は以下の対応を致します。
  - (1) お客様にご連絡し、ご指示を頂きます。

- (2) 急を要する場合はご連絡するとともに、獣医師からの緊急処置をとらせて頂く場合がございます。また、動物病院の受診をする場合があります。
- (3) 治療費、入院費などの実費はお客様のご負担となります。
3. 当社の過失により事故が発生してしまった場合は以下の対応を致します。
  - (1) お客様にご連絡し、ご指示を頂くとともに、獣医師からの緊急処置をとらせて頂きます。また、動物病院を受診する場合があります。
  - (2) 治療費、入院費などの実費は当社にて負担させていただきます。
4. お預かり中、ノミ及びダニが発見された場合は、当社獣医師の判断により駆虫薬を投与させていただきます。その際の駆虫薬料金は別途請求させていただきます。

#### 【料金およびお支払いについて】

1. 別途料金表の通り、申し受けします。
2. お預かりの際に料金をお支払いいただきます(先払い)。お預かりの延長など別途費用が発生した場合はお迎えの際に追加分の料金をお支払いいただきます。
3. ご予約キャンセルに伴うキャンセル料につきましては、以下の通り発生いたします。
  - (1) 無断キャンセルおよび当日キャンセル:予約したホテル料金の100%

#### 【免責事項】

1. 万全を期してお預かりいたしますが、生活環境の変化、高齢または特異体質による体調不良や持病の悪化、発病、死亡に関しましては、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
2. お家に戻った後も環境の変化により体調を崩してしまう場合がございます。お迎え後は猫ちゃんのご様子に注意を頂き、なるべく安静にようしくお願いいたします。お迎え後一切の事故、病気、怪我、死亡、逃亡等のトラブルにつきまして当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
3. お預かりした猫ちゃんに生じた事故におきまして、当社の過失であることが明確である場合、金20万円を限度としてこれを補償いたします。
4. 自然災害などの不可抗力のトラブルに起因する一切の事故、病気、怪我、死亡、逃亡等のトラブルにつきまして当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

#### 【お預かり時にご用意いただきたいものについて】

1. お客様の身分証明書(運転免許証などお客様のご住所がわかるもの)
2. 過去1年以内の混合ワクチン接種証明書
3. 普段食べている食餌、おやつ
4. 普段使用しているおもちゃ
5. トイレに不安のある場合はおむつ

## 6. ご利用料金

### 【個人情報について】

1. お客様から頂いた個人情報及びねこちゃんの情報に関して、個人情報保護法を順守し、当社プライバシーポリシーに基づき適切に管理致します。
2. 以下の場合、お客様の個人情報及びペットの情報を第三者に開示いたします。
  - (1) 当社で対応不可能な緊急時対応による、動物病院への必要情報提供の場合
  - (2) 連絡の無いお客様を探す場合
3. 詳細については以下当社ホームページよりプライバシーポリシーをご確認ください。

<https://solomon-ring.jp/>

# 契約書兼同意書

令和 年 月 日

私(飼育者またはそれに代わる代理人)は、上記重要事項説明、契約内容を十分に理解し、リスクなどを確認し、同意したうえで貴社ペットホテルサービス「獣医がいる猫の旅館」を利用いたします。

- ✓ 利用期間 : 令和 年 月 日 ~ 令和 年 月 日
- ✓ 氏名 :
- ✓ 住所 :
- ✓ 電話番号 :

## 【事業者情報】

会社名:株式会社そろもん

所在地:〒192-0063 東京都八王子市元横山町 3-22-22-202

代表者名:谷本 杏介

電話番号:070-8978-6533

メールアドレス:info@solomon-ring.jp

## 【第一種動物取扱業登録情報】

名称:株式会社そろもん

事業所名:そろもんペットケアセンター

所在地:〒192-0063 東京都八王子市元横山町 3-22-22-202

種別:保管

登録番号:24 東京都保第 103639 号

登録年月日:令和 7 年 3 月 7 日

登録有効期限の末日:令和 12 年 3 月 6 日

動物取扱責任者氏名:嶋田修士

以上